

1 デマンドタクシーについて



	Q: デマンドタクシーとは？
①	A: 交通手段に不便をきたしている方に、タクシーを使って、利用者の予約に応じて地域の停留所(自宅含む)から公共施設、病院などの目的地近くの停留所までを、他の人と乗り合いにより移動するサービスです。また乗車するには、必ず事前の電話予約が必要となります。
	Q: デマンドタクシーを利用するには登録が必要ですか。
②	A: 利用を希望される方は、事前に、役場福祉課で利用者登録の申請をお願いします。 (受付時間: 平日の午前8時30分から午後5時15分まで) 詳しくは、「2利用者登録の手続きについて」をご覧ください。
	Q: 運行業者はどこですか。また1台当たり何人乗れますか。
③	A: 運行業者は、岐阜交通東部㈱です。車両は運行業者のセダン型タクシー車両を使用します。またその車両は1台あたり4人～5人乗りとなります。
	Q: 利用目的は決められていますか。
④	A: 運行時間内であれば、病院、買物、趣味など自由に、ご利用ください。

2 利用者登録の手続きについて



	<p>Q: 利用者登録の手続きをしたいのですが。</p>
①	<p>A: 利用を希望される方は、役場福祉課で利用者登録の申請をお願いします。(受付時間: 平日の午前8時30分から午後5時15分まで) 登録者申請の手続きは、原則的にはご本人が行ってください。代理の方が申請をする場合には、申請書の委任状欄のご記入をお願いします。</p> <p>申請に必要な物</p> <ul style="list-style-type: none"> ①印鑑 ②利用対象者であることが確認できるもの (障害者手帳、保険証、運転免許証等)
	<p>Q: 利用者登録ができる条件はありますか。</p>
②	<p>A: 坂祝町民の方で、以下の方が対象になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満70歳以上の方 ・身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳を所持している方 ・運転免許証を自主返納された方 ・介護認定を受けている方 ・妊娠中の方 ・身体的な理由等により車の運転ができない方(病気・怪我等) ・未就学児、未就学児の兄弟及び保護者の方 ・上記の内、運行車両への乗り降りに介助が必要な場合の付添人の方(1名)
	<p>Q: 利用者登録申請書を提出したら、すぐに利用できますか。</p>
③	<p>A: 申請をされてから、1週間を目途に、利用者登録証を発行します。その利用者登録証がお手元に届いてからの利用となります。</p>

	<p>Q: 電話やFAXでの申請はできますか。</p>
④	<p>A: 誤りを防止したり、役場職員による聞き取りがある場合がありますので、申請は、役場福祉課窓口でお願いします。</p>
	<p>Q: 登録には料金は必要ですか。</p>
⑤	<p>A: 登録は無料です。</p>
	<p>Q: 町内で転居した場合又は、電話番号を変更した場合にはどのような手続きが必要ですか。</p>
⑥	<p>A: 速やかに役場福祉課にて内容変更の手続きを行ってください。</p>
	<p>Q: 付添人の登録は家族以外でもできますか。</p>
⑦	<p>A: 基本的には、家族、親族の方でお願いします。そういった方がいない場合には、ヘルパーさん等の身近な方でも登録することができます。</p>

3 予約方法について



	Q:	予約の方法を教えてください。
①	A:	<p>利用したい日の2週間前から、出発時刻の1時間前までに、予約受付センターまで電話予約をしてください。 (出発時間が7時30分、8時の便は、前日までの予約となりますので、時間に気をつけてください。)</p> <p>・電話でお伝えいただくこと ①利用される方のお名前・電話番号 ②登録番号 ③乗車停留所 ④降車停留所 ⑤乗りたい便 ⑥人数 * 予約受付センター(タクシー会社) 0574-66-1133 (予約受付時間 午前7時～午後6時まで)</p>
	Q:	予約ができないことがありますか。
②	A:	<p>1便あたりの運行車両は1台ないし2台となります。そのため、乗車定員に達した場合には、希望の便での予約ができないことがありますので、ご理解をお願いします。</p>
	Q:	病院等に行った場合、帰りの時間が予測できません。当日予約はいつまでにすればよいですか。
③	A:	<p>当日予約は、利用したい便の1時間前までにお願いします。</p>
	Q:	タクシーの運転手に直接予約することができますか。
④	A:	<p>予約は予約受付センターで配送計画をしておりますので、運転手には予約できません。必ず、予約受付センターでご予約ください。</p>

4 利用方法について



	Q: 急いでいる場合に利用ができますか。
①	A: デマンドタクシーの予約は、利用したい便の1時間前までとなります。急なお出かけ等の場合は、通常のタクシーなど別の公共交通手段をご利用ください。
	Q: 予約してあれば、具合が悪くても利用できますか。
②	A: 具合の程度によりますが、ご自身で、乗降することができれば利用してください。
	Q: 一人で乗り降りできない場合には、運転手に手伝ってもらえますか。
③	A: デマンドタクシーは、バスと同じ乗物であり、運転手は、乗降のお手伝いはできません。介助が必要な方は、事前に付添人登録の手続きをしてから、付添人と同乗してください。
	Q: 1日に複数回利用してもよいですか。
④	A: 運行時間内であれば、利用できます。
	Q: 目的地に行く途中で、下車できますか。
⑤	A: デマンドタクシーの乗降は、停留所(自宅含む)のみとなります。停留所以外の場所での途中下車はできません。

5 予約の変更、キャンセルについて



	Q: 予約をキャンセルすることはできますか。
①	A: キャンセルする場合には、必ず、予約受付センターに、キャンセルの連絡(電話)をしてください。
	Q: 予約をキャンセルした場合には、キャンセル料は発生しますか。
②	A: キャンセル料は発生しません。
	Q: 予約はしたが、その後、目的地や時間に変更となった場合にはどうしたらいいですか。
③	A: 予約した便のキャンセルをした後、新たに乗車を希望される便の予約を行ってください。
	Q: 予約のキャンセルを忘れてしまった場合には、どうなりますか。
④	A: 予約時間に、タクシーは乗車停留所に向かってしまいます。そのため、乗らない場合は、必ず、キャンセルの連絡(予約受付センター)をしてください。

6 乗車方法について



	<p>Q: 乗車する時に本人確認を行いますか。</p>
①	<p>A: 乗車時に、受給者証を提示してください。運転手がお名前などを確認させていただきます。</p>
	<p>Q: デマンドタクシーの車両には何か目印になる表示はありますか。</p>
②	<p>A: 坂祝町デマンドタクシーのステッカーを車体に貼っています。</p>
	<p>Q: 予約をしたが、時間になってもタクシーが迎えに来ない場合にはどうしたらよいですか。</p>
③	<p>A: 渋滞などの理由から少し遅れることもあります。それでも到着しなかった場合には、予約受付センターに連絡してください。</p>
	<p>Q: 予約時刻に遅れてしまった場合は、どのくらい待ってもらえますか。</p>
④	<p>A: 他の利用者の予約も入っていますので、定刻を過ぎた時点で、タクシー車両は次の目的地に出発してしまいます。予約の時刻よりも少し早めに停留所にお越しく下さい。</p>
	<p>Q: 自宅前乗車の場合、家まで呼びに来てくれますか。</p>
⑤	<p>A: 運転手が他の利用者に乗せたまま、車両を離れ、家の中まで呼びに行くことはできません。決まった登録地点で、お待ちいただきますようご協力をお願いします。</p>

	Q:	介助が必要な方が利用される場合にはどうしたらよいですか。
⑥	A:	タクシーは運転手1人で、乗車の方の介助ができません。介助が必要な方は、必ず付添人の方の同乗をお願いします。なお付添人も一律300円の利用料金がかかります。
	Q:	未就学児が乗車する場合、その兄弟も乗車することができますか。
⑦	A:	乳幼児のご兄弟は、乳幼児の同乗者として乗ることが出来ます。ただし、チャイルドシートの対応ができない場合がありますので、予約の時にオペレーターにご相談ください。利用料金は、小学生以上は、一律一人300円となります。

7 利用料金及び支払方法について



	Q: 利用料金はいくらですか。
①	A: 利用者及び付添人(保護者)の方は、1人1乗車につき一律300円です。 未就学児は無料です。
	Q: 利用料金の支払方法はどのようになっていますか。
②	A: 利用料金は降車する時に、現金又は、坂祝町福祉タクシー利用乗車券でお支払いください。なお、現金の場合には、おつりがいらないように、ご協力をお願いします。

8 その他



	Q: 荷物が多い場合には、予約時に伝えた方がよいですか。
①	A: 座席にはみ出さない、トランクに入る程度の荷物については、予約時に伝える必要はありません。それ以上の大きい荷物がある場合は、他の利用者の迷惑となりますので、乗車をお断りさせていただく場合もあります。
	Q: ペットを連れて乗ることは可能ですか。
②	A: ペットと一緒に乗ることはご遠慮ください。介助犬の場合には、事前に役場(福祉課)までお問合せください。
	Q: 台風や大雨で警報が発令された場合でも運行はされますか。
③	A: 大雨、台風、積雪、路面凍結等の悪天候の場合には、急きよ、運休や運行時間の変更をする場合があります。その場合には、予約受付センターから予約された方に、連絡させていただきます。安全な運行を優先しますので、ご理解をお願いします。