

調査事項① | 行政デジタル化及びDX推進の取組について

調査内容

坂祝町役場の行政デジタル化及びDX推進の取組について、今年度新たに採用された総務課DX担当職員からこれまでのDX推進活動実績と令和4年度坂祝町DX計画及び今後の方向性について説明を受けました。

意見・要望

- a. デジタル技術を活用した住民サービスの向上のため、例えば役場入口に設置してある電子看板から音声で案内を流すなど身近で出来るところから順次、取組を進めていっていただきたい。
- b. マイナンバーカードの普及促進については、継続して取り組んでいただきたい。あわせて健康ポイントやボランティアポイントなど町独自の新たなサービスを創出され、住民サービスの拡大を期待する。
- c. DX担当職員による新たな取組について、その効果を理解することができた。今後は、更に情報収集に努められ、費用対効果の高いもの、坂祝町にあったものを精査して取り入れていただきたい。特に情報格差が生じないように高齢者や外国籍住民の方を含め、住民に寄り添った事業の展開を望む。



▲DX担当職員との意見交換

調査事項② | 子育て支援拠点施設バンビーニの運営について

調査内容

子育て支援拠点施設バンビーニを視察し、こども課長から現在の運営状況について説明を受けました。

意見・要望

町民待望の子育て支援拠点施設バンビーニが10月にオープンしたが、開設後は利用者も多く、順調に運営が行われている現況を確認できた。気づいた点としては、防犯対策の強化を図りたい。特に入口からの侵入者に対する防犯対策について、出来ることから早急に対応されたい。また、防犯教育にも役立つことから、施設での防犯訓練等を定期的実施することで万一に備えられたい。



▲バンビーニ視察