

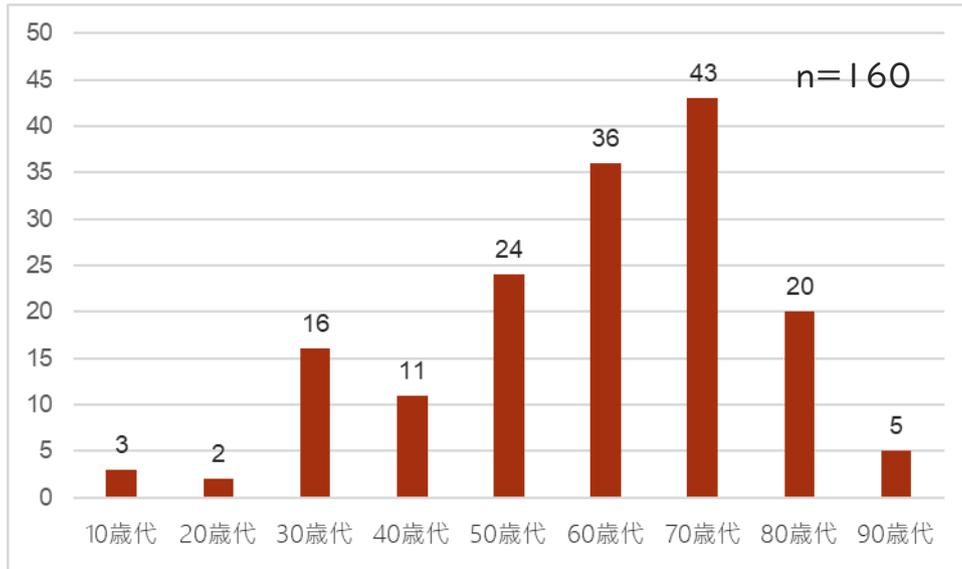
公共交通に関するアンケートの集計結果について

実施期間:9月12日(金)~10月14日(火)

対象者:全町民

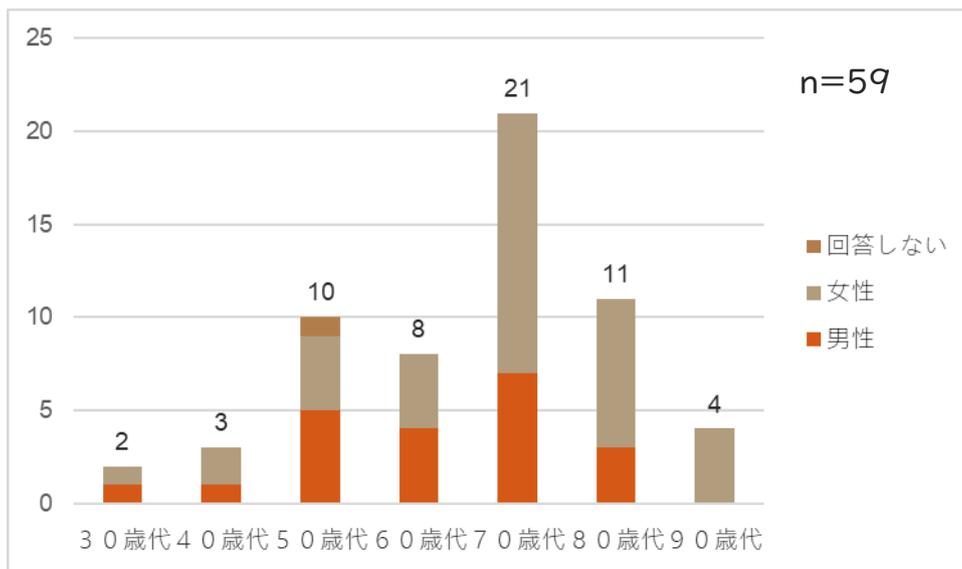
回答者数:160名(男性56名・女性100名・回答なし4名)

回答年代:



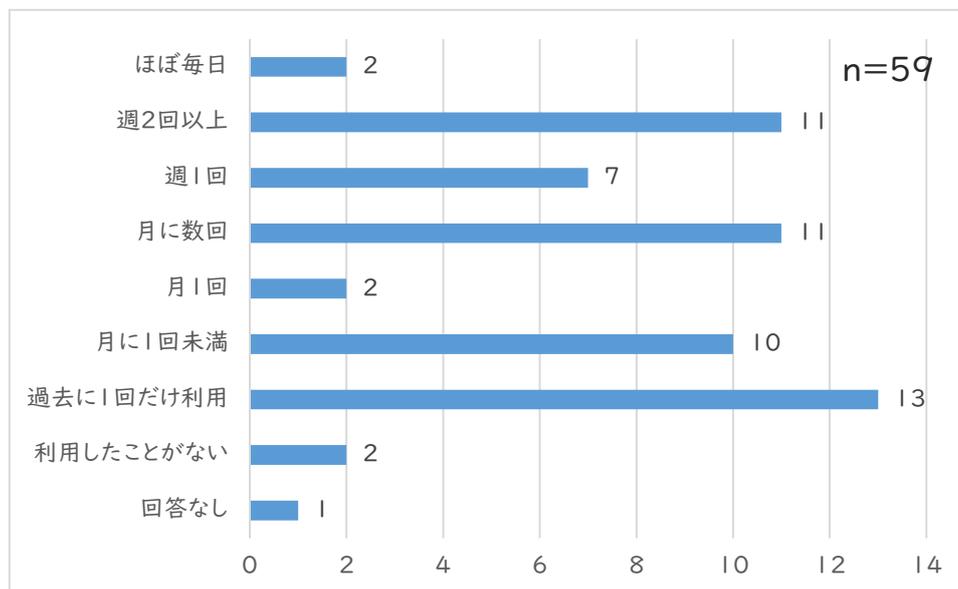
コメント:回答者は幅広い年代に分布しているが、特に60歳代~70歳代にかけて回答が多いことが分かる。

利用者の年代:



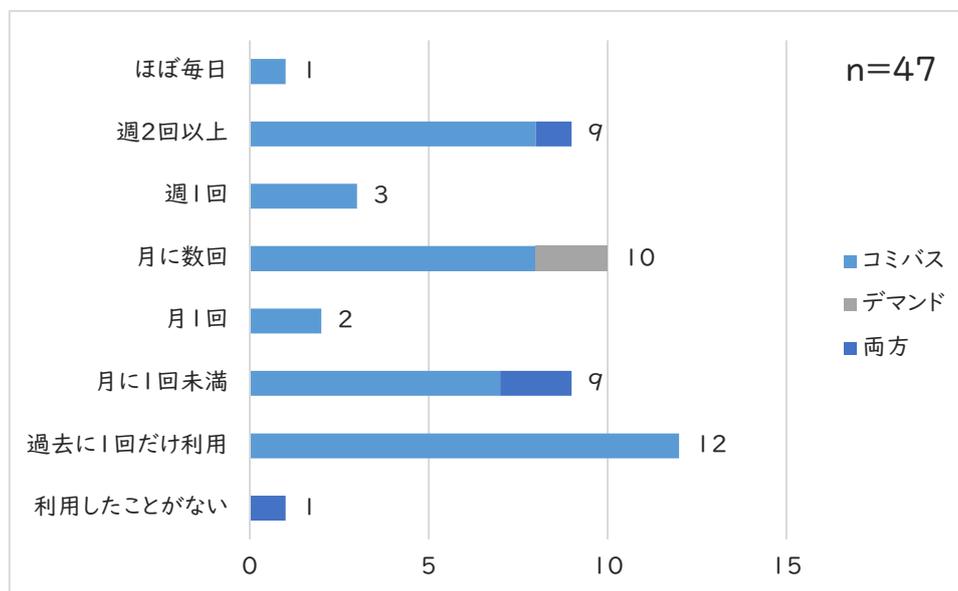
コメント:利用状況について、「はい」と回答した年代は30歳代~90歳代となっており、回答の年代を比べると、60歳代の利用が少ないことが分かる。

利用頻度:



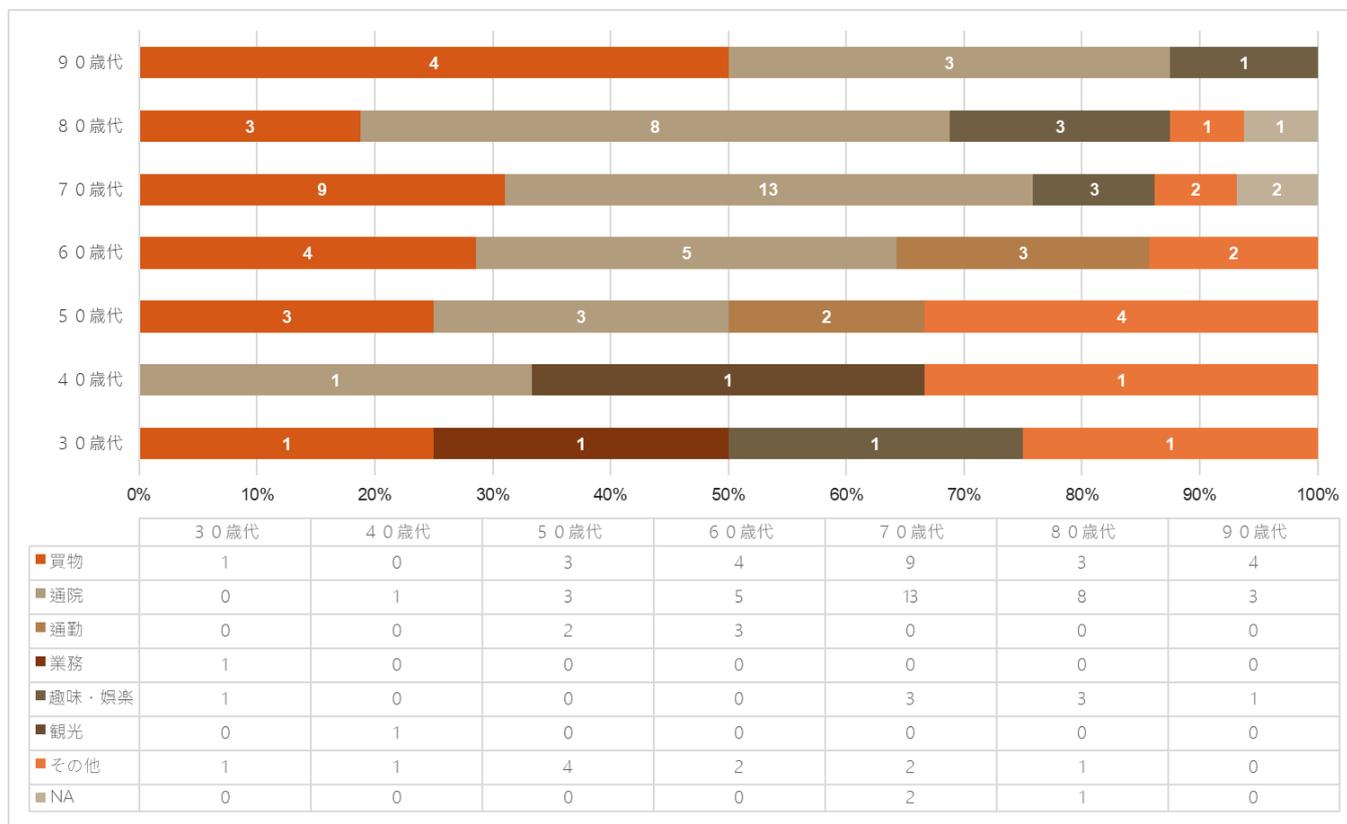
コメント:公共交通利用者のうち、約 1/3 が週1回以上利用する方であり、その多くはほぎもんバスの利用者で、デマンドタクシーの利用者は数回以下の利用が主である。

利用頻度(種別)



コメント:「問1.公共交通を利用しますか。と、問2.公共交通の利用頻度を回答してください。」、「問1.公共交通を利用しますか。と、問2.公共交通の利用頻度を回答してください。・問4 公共交通の利用状況を回答してください。」のクロス集計の結果だが、問1で利用すると回答があるにも関わらず、利用したことがないという回答がある。

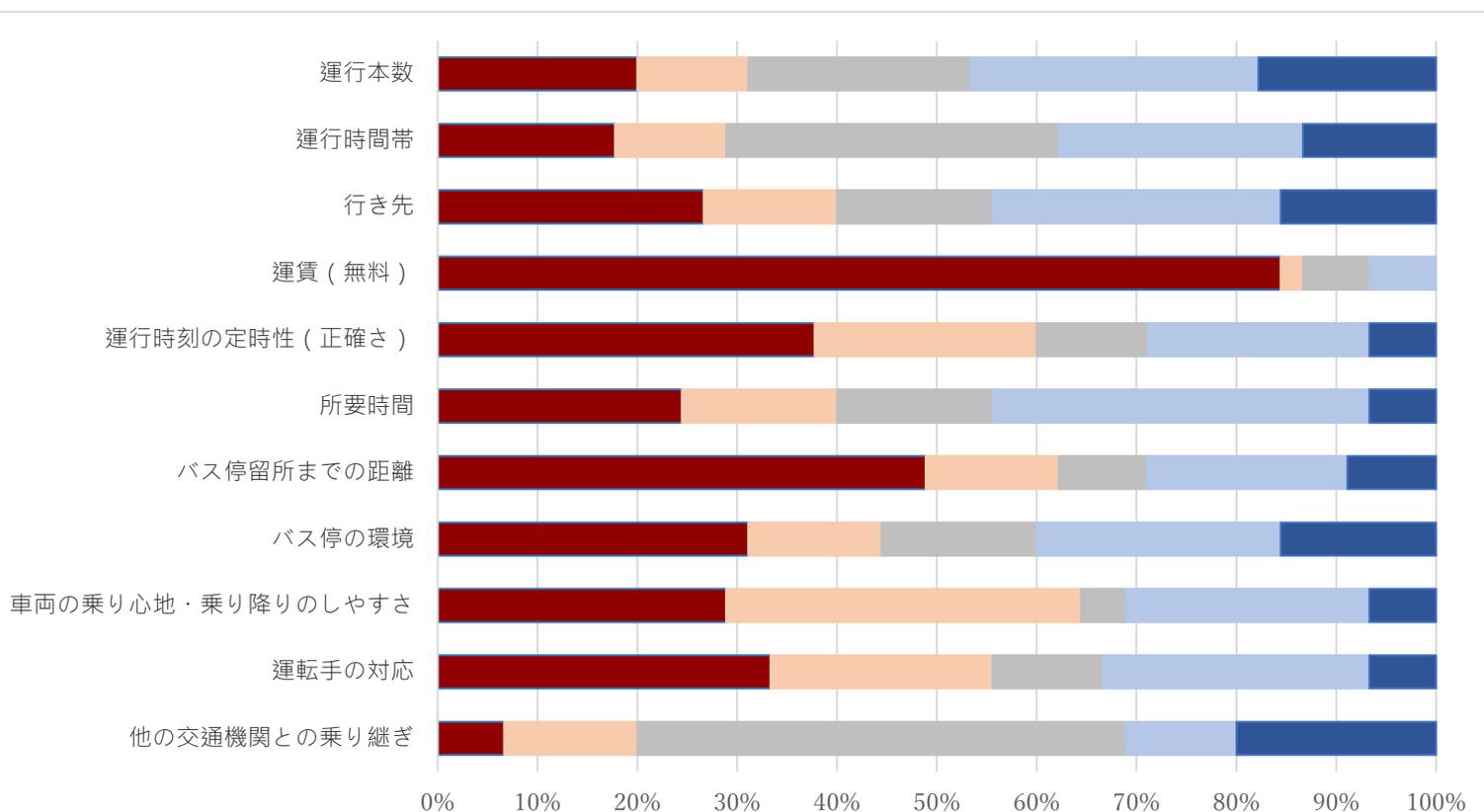
利用目的:



コメント:買物・通院が目的で利用することが多いのがわかる。今後の運用を検討する際は、なにを目的として町の公共交通を利用しているのか考えるべきである。

バス利用者の満足度：

n=45

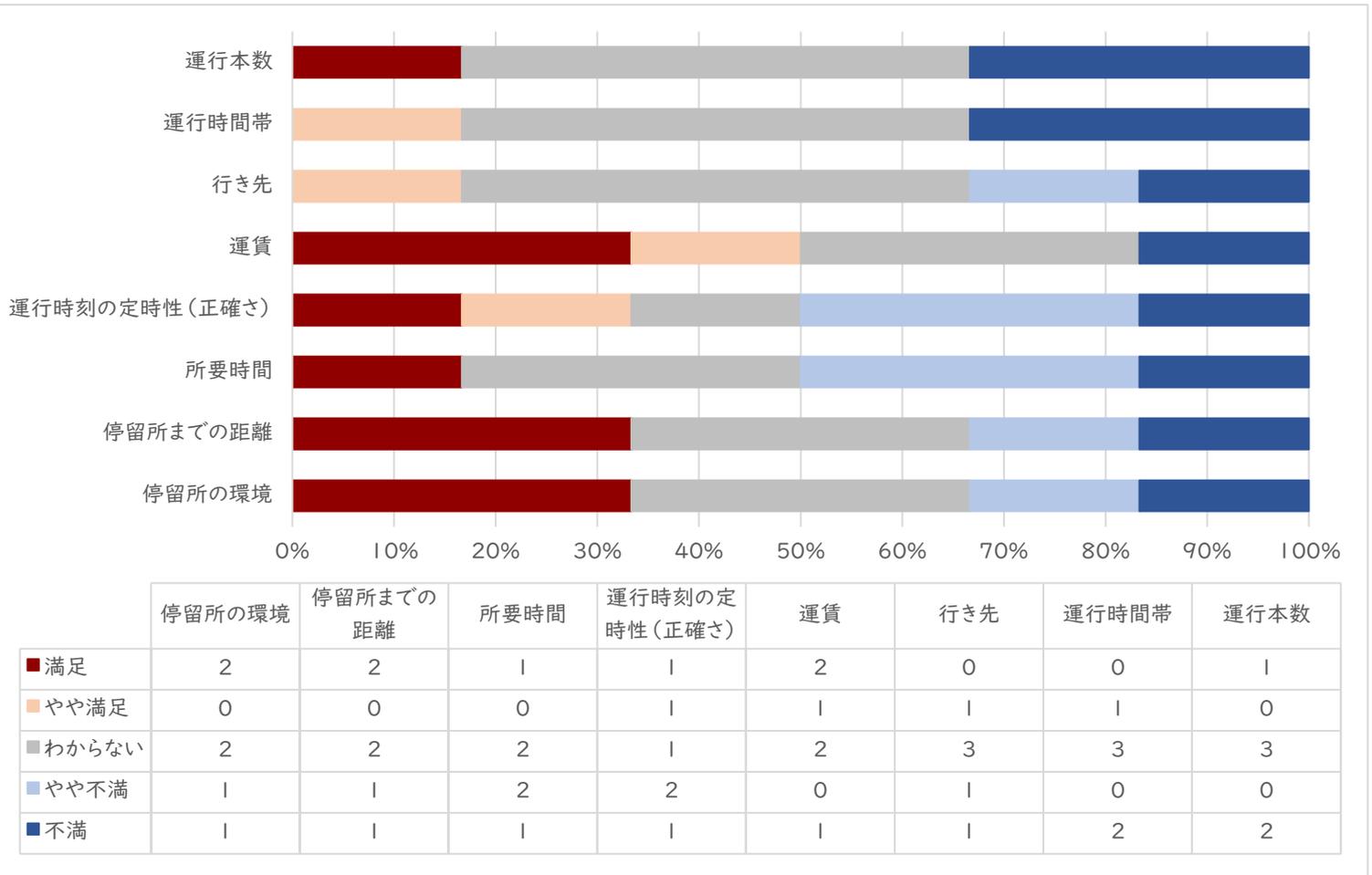


	他の交通機関との乗り継ぎ	運転手の対応	車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ	バス停の環境	バス停留所までの距離	所要時間	運行時刻の定時性(正確さ)	運賃(無料)	行き先	運行時間帯	運行本数
■満足	3	15	13	14	22	11	17	38	12	8	9
■やや満足	6	10	16	6	6	7	10	1	6	5	5
■わからない	22	5	2	7	4	7	5	3	7	15	10
■やや不満	5	12	11	11	9	17	10	3	13	11	13
■不満	9	3	3	7	4	3	3	0	7	6	8

コメント:比較的、満足度は高い傾向にあるが、所要時間・行き先・運行本数は不満と感じている。これは、今までも課題となって出てきている内容ではないかと思う。

デマンド利用者の満足度:

n=6



コメント:分母が少ないため、正確な満足度は分からない。